Condizioni generali del contratto

Art. 1 Oggetto del Contratto
Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito anche solo "Condizioni Generali" o "Condizioni") si applicano ai rapporti contrattuali tra Perseido SRL (di seguito "Perseido"), con sede legale in Via Debbia, 6/B, Castelnuovo di Garfagnana (LU), codice fiscale e Partita I.V.A. 02634540468, ROC 38389, PEC: perseidosrl@pec.it, e-mail: amministrazione@perseido.it, ed il Cliente aventi ad oggetto la fornitura dei Servizi di Telecomunicazione e degli eventuali servizi accessori (di seguito i "Servizi" o il "Servizio") individuati nel "Modulo richiesta servizio internet Perseido SRL" (di seguito il "Modulo richiesta servizio") e nella "Sintesi Contrattuale".
Art. 2 Documenti collegati e disciplina contrattuale
Il rapporto tra Perseido ed il Cliente è regolato, oltre che dalle presenti condizioni generali, da:
- Modulo richiesta servizio;
- Sintesi contrattuale con le condizioni del piano e delle eventuali opzioni e/o promozioni, scelte dal Cliente per la fruizione del servizio dati e/o del servizio voce;
- La Carta dei Servizi in vigore, che regola principi e standard di qualità dei servizi offerti, pubblicata sul sito www.perseido.it e disponibile presso i punti vendita;
- Le condizioni specifiche di acquisto o di uso di eventuali dispositivi hardware;
- Le proposte Tecnico Economiche, e ogni altro documento contrattuale eventualmente richiamato e/o allegato.
- L'Informativa Privacy
Tutte le condizioni contrattuali e la Carta dei Servizi sono disponibili sul sito www.perseido.it
In relazione ai servizi ADSL, Fibra o Fibra mista a Rame sul sito www.perseido.it e presso i punti vendita sono disponibili i valori degli indicatori specifici di qualità del servizio previsti dalla Delibera AGCOM 156/23/CONS nonché l'indicazione delle caratteristiche delle prestazioni fornite, della tecnologia utilizzata, delle caratteristiche minime che il sistema di accesso deve possedere e il documento che riporta gli obiettivi ed i risultati della qualità del servizio. Art. 3 Conclusione del contratto
3.1. Il Cliente, richiede a Perseido la fornitura dei Servizi mediante sottoscrizione della Richiesta del Servizio, completa in ogni sua parte, allegando i documenti eventualmente richiesti. La richiesta di fornitura dei Servizi dovrà essere effettuata dal soggetto (Richiedente o Cliente) che intende utilizzarli in proprio, sia come consumatore finale (persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale), sia nell'ipotesi in cui il soggetto, sia esso persona fisica o giuridica, usufruisca del Servizio per i propri scopi imprenditoriali e/o professionali.
Il Cliente può richiedere l'attivazione del Servizio solo per proprie esigenze di comunicazione nonché relativamente ad immobili di cui ha il legittimo possesso. Tale richiesta verrà effettuata dal Cliente attraverso la trasmissione del modulo di Richiesta del Servizio debitamente compilato e modulo di Richiesta del Servizio debitamente compilato e sottoscritto mezzo posta raccomandata con ricevuta di ritorno, o posta certificata (perseidosrl@pec.it) o mediante consegna ad un incaricato di Perseido. Il Cliente è responsabile della veridicità delle informazioni forniti in fase di sottoscrizione della Richiesta di Servizio. Perseido si riserva la facoltà di verificare la veridicità dei dati anche dopo la sottoscrizione del Contratto e di chiedere l'invio dei documenti necessari alla attivazione anche dopo il perfezionamento dello stesso. In caso di informazioni non veritiere, Perseido può risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1456 c.c. La mancata presentazione dei documenti richiesti per l'attivazione del Servizio costituisce causa di risoluzione del Contratto ai sensi dell'articolo 1456 c.c. e di cessazione della fornitura del Servizio.
3.2. Il Contratto si intenderà concluso a seguito della comunicazione di accettazione da parte di Perseido della Richiesta di attivazione mediante comunicazione telefonica, messaggi sms, e-mail etc. o nel momento dell'attivazione dei Servizi anche in mancanza di accettazione espressa.
3.3. Nel caso di nuova richiesta del Servizio da parte di Cliente moroso, Perseido può subordinare il perfezionamento del presente Contratto ovvero l'attivazione del Servizio al pagamento delle somme rimaste insolute. In quest'ultimo caso, il mancato pagamento delle somme insolute costituisce causa di risoluzione del Contratto ai sensi dell'articolo 1456 c.c.
Art. 4 Qualità dei servizi
4.1 La modalità di connessione FWA è fornita mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze; pertanto Perseido non può offrire alcuna garanzia circa la qualità del Servizio stesso.
4.2 La velocità di navigazione in internet riportata nella descrizione delle singole offerte dipende da molteplici e variabili fattori tecnici, quali la distanza della rete d'accesso che separa la sede del Richiedente dalla centrale cui è attestata la linea telefonica, il livello di congestione della rete internet, i server dei siti web cui il Richiedente si collega, e le caratteristiche del modem e del computer in dotazione, l'eventuale adozione di pratiche di prioritarizzazione (Q.O.S Quality of service), il livello di congestione della eventuale rete interna del Cliente, e problematiche inerenti la sua corretta installazione e configurazione, se effettuata da terzi. In ciascun Sintesi Contrattuale sono riportati i livelli di qualità minima su cui Perseido si impegna contrattualmente ai sensi dell'art. 8 comma 6 della delibera dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni ("AGCOM") 244/08/CSP e successive modificazioni, nonché le informazioni sulle prestazioni fornite con il servizio, tra cui quelle relative alla tecnologia utilizzata per l'accesso e alle caratteristiche minime che il sistema di accesso del Cliente deve possedere al fine dell'integrale e corretta fruizione dello stesso. Le suddette informazioni, insieme alle informazioni concernenti le misurazioni statistiche che vengono effettuate

periodicamente da Perseido nell'ambito degli indicatori di qualità previsti dalle delibere 131/06/CSP, 244/08/CSP e successive modificazioni sono anche pubblicate sul sito www.perseido.it. Il Richiedente ha facoltà di recedere senza penali o costi di disattivazione dal Contratto qualora non siano rispettati i livelli di qualità del servizio su cui Perseido si impegna contrattualmente ai sensi dell'art. 8 comma 6 della delibera 244/08/CSP e successive modificazioni. A tal fine il Richiedente dovrà scaricare gratuitamente dal sito misurainternet.it un software reso disponibile e certificato dall'AGCOM, con cui verificare la qualità della propria connessione ad internet e che conterrà inoltre le condizioni operative e di hardware che devono essere verificate affinché le misure possano essere considerate significative. Qualora i valori qualitativi siano peggiorativi rispetto a quelli indicati nel Sintesi Contrattuale il Cliente potrà inviare un reclamo scritto a Perseido, entro 30 giorni dalla ricezione del risultato della misura, allegando la stampa che riporta il risultato della verifica. Il Cliente, nel caso in cui non riscontri il ripristino dei livelli di qualità del Servizio entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione del reclamo da parte di Perseido potrà, entro i successivi 30 giorni, recedere dal contratto con le modalità e termini di cui al successivo articolo 19 senza penali o costi di disattivazione.

Art. 5 Attivazione – Erogazione del Servizio

5.1. I Servizi vengono attivati nei termini indicati di seguito e nella Carta dei Servizi, in base all'ordine cronologico di ricezione delle richieste di fornitura dei Servizi e, comunque, nei tempi resi necessari dalla disponibilità delle risorse tecnico-organizzative.

5.2 Qualora il Cliente lo richieda espressamente, il Servizio è attivato da Perseido, nel minor tempo possibile in base alle possibilità tecniche-organizzative e secondo gli accordi presi con il Cliente, dando priorità ai casi di persone diversamente abili.

5.3 Perseido, a seguito della accettazione della richiesta del cliente, quando tecnicamente possibile, comunica al Cliente la data e l'ora dell'appuntamento in cui è previsto l'intervento del tecnico presso il luogo di ubicazione dell'impianto. Nel caso in cui il Cliente non abbia espressamente richiesto l'attivazione del servizio prima dello scadere del termine dell'esercizio del diritto di recesso di cui al successivo art.19, i tempi di attivazione del servizio sopra indicati dovranno essere maggiorati di ulteriori 14 giorni.

5.4. Al fine di consentire ai tecnici autorizzati l'installazione e l'attivazione del Servizio, il Cliente si impegna a prestare la propria collaborazione nonché a garantire il facile accesso al luogo di intervento anche laddove sia necessario il passaggio in parti condominiali comuni o in aree in proprietà di terzi.

5.5. Qualora l'installazione dovesse prevedere la messa in opera di un'antenna, il Cliente si impegna a segnalare preventivamente al tecnico incaricato, il luogo ove l'antenna stessa dovrebbe essere posizionata (a titolo esemplificativo e non esaustivo, balcone, tetto, piano del locale, etc.), fatta salva diversa valutazione da parte del tecnico incaricato durante il sopralluogo. Il Cliente prende atto e accetta che nei casi in cui l'installazione dell'Antenna sia necessaria ai fini dell'attivazione del Servizio, dovrà richiedere all'amministratore del condominio l'autorizzazione per garantire l'accesso al tetto e consentire la relativa installazione.

5.6 Per l'attivazione dei servizi di Perseido, si specifica che le procedure di configurazione e connessione possono protrarsi fino a 120 (cento venti) giorni dalla data di sottoscrizione del presente contratto. Qualora, per cause oggettivamente imputabili a Perseido, i Servizi vengano attivati in ritardo rispetto ai termini indicati, il Cliente ha diritto agli indennizzi di cui al punto 24) del presente Contratto, fermo restando che Perseido non è in alcun caso responsabile per ritardi attribuibili a forza maggiore o eventi (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo mancato/ritardato rilascio dei permessi di scavo, autorizzazioni, ecc.) non direttamente attribuibili alla stessa Perseido.

Ar. 6 Predisposizione ed installazione degli Apparati

6.1. All'attivazione del Servizio richiesto, Perseido, ove previsto, e se richiesto, consegnerà al Cliente il dispositivo necessario (di seguito il "Dispositivo/i") alla fruizione del Servizio stesso e, nei casi previsti, ne curerà l'installazione e la manutenzione. Detto Dispositivo potrà essere concesso in comodato d'uso gratuito, a noleggio o acquistato dal Cliente. Se il dispositivo necessario a fruire del Servizio rientra nell'ambito di applicazione della Delibera n. 348/18/CONS dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, ovvero è costituito da "apparecchiature terminali di accesso ad Internet", intendendosi per esse esclusivamente gli "apparati per l'accesso ad Internet installati presso la sede Cliente che siano alimentati elettronicamente" quali, ad esempio, modem, router ed access gateway VoIP (di seguito il "Dispositivo/i Internet"), a partire dal 01/12/2018, il Cliente ha il diritto di utilizzare il Dispositivo Internet di Sua scelta (di seguito, il "Dispositivo/i Internet Cliente").

6.2. Ai fini dell'esercizio di tale diritto, Perseido mette a disposizione del Ciente le informazioni utili per il riconoscimento del prodotto, l'accesso e la configurazione. I servizi di installazione e manutenzione dei Dispositivi Internet Cliente sono attività anch'esse libere e possono essere liberamente affidate dal Cliente a soggetti terzi a proprio onere e a propri costi. In tal caso Perseido non risponde per servizi di installazione e manutenzione, nonché per disservizi che riguardino esclusivamente il funzionamento del Dispositivo Internet Cliente o che da quest'ultimo derivino, il quale deve rispondere alle esigenze tecniche necessarie alla corretta fruizione dei Servizi. Perseido si impegna a fornire assistenza gratuita in caso di problematiche legate esclusivamente alla linea Perseido. Il Cliente accetta che utilizzando un Dispositivo Internet Cliente diverso da quelli forniti da Perseido la qualità e la velocita del servizio di connettività potrebbero essere diverse da quella attese e prospettate da Perseido.

6.3. Qualora il Cliente usufruisca del servizio per mezzo di apparecchiature concesse in comodato d'uso e/o noleggio da Perseido, egli assume l'obbligo di: custodire e conservare le sopraddette apparecchiature con diligenza e di servirsene solo per l'uso specifico oggetto del presente contratto; predisporre e conservare i locali destinati ad ospitare le apparecchiature e gli apparati con essi interagenti in modo appropriato secondo le specifiche tecniche e nel rispetto delle indicazioni fornite da Perseido e comunque in conformità con le prescrizioni sulla sicurezza di legge; restituire a Perseido, alla scadenza del rapporto contrattuale, le apparecchiature in buono stato e

funzionanti come gli erano state affidate al momento della stipula del contratto, salvo la normale usura; non cedere o concedere in godimento le apparecchiature a terzi, non dare in pegno o costituire un diritto di garanzia sulle stesse e opporsi a qualsiasi procedura esecutiva nei confronti degli stessi da parte di terzi.
6.4. L'accessibilità informatica al Dispositivo di Perseido, al Sistema Operativo, oltre alla configurazione e amministrazione, è riservata esclusivamente ai tecnici di Perseido e permane per tutto il periodo contrattuale di fornitura dei Servizi, assumendosi, in caso contrario, la responsabilità dei danni provocati a Perseido da quegli interventi.
6.5. In caso di cessazione per qualsiasi motivo del presente Contratto, se inclusivo di apparati forniti in comodato d'uso e/o a noleggio, il Cliente provvederà a riconsegnare a propria cura e spese tutte le apparecchiature all'indirizzo di seguito indicato: Perseido SRL, Via Debbia 6/B, 55032, Castelnuovo di Garfagnana (LU). In caso di mancata restituzione entro e non oltre il termine di 30 giorni dalla cessazione del Servizio, o qualora la apparecchiatura restituita dovesse risultare danneggiata, Perseido addebiterà al cliente, salvo quanto previsto nella Sintesi Contrattuale, a titolo di penale omni-comprensiva, l'importo forfettario di €200,00 iva inclusa per ogni apparato. Laddove si richieda un intervento tecnico per la rimozione degli apparati (ad es. antenna, router, etc.), il cliente dovrà riconoscere a Perseido un corrispettivo ulteriore di € 90,00 iva inclusa.
6.6 Perseido provvederà gratuitamente a riparare o sostituire il Dispositivo di Perseido che al momento della consegna risulti difettoso o, comunque non idoneo all'uso, tranne nell'ipotesi in cui, a giudizio di Perseido, il difetto o l'inidoneità siano imputabili ad imperizia, manomissione, negligenza e/o incuria nell'uso dello stesso da parte del Cliente o di terzi non autorizzati da Perseido, o, ancora, a caso fortuito o a cause di forza maggiore (cfr. articolo 18.3). In tali casi, nonché in caso di smarrimento o di furto, Perseido provvederà alla riparazione/sostituzione dietro pagamento da parte del Cliente del costo del Dispositivo di Perseido. Fatte salve le previsioni di cui al Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005), i Dispositivi di Perseido concessi al Cliente in comodato d'uso, a noleggio o acquistati dal Cliente, sono garantiti per i primi 12 (dodici mesi) di durata del Contratto. In ogni caso, la garanzia non copre eventuali danni cagionati dai Dispositivi di Perseido o da una errata utilizzazione degli stessi ed è esclusa nei seguenti casi:
(a) interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dal Cliente o da personale non autorizzato da Perseido;
(b) rimozione o alterazione dei Codici tali da risultare illeggibili;
(c) danneggiamento dei Dispositivi di Perseido dovuto a comportamento imputabile al Cliente stesso o a negligenza o difetto di manutenzione;
(d) difetto dovuto a problematiche relative all'alimentazione dei Dispositivi inclusi a mero titolo esemplificativo interruzioni di elettricità ed eventi naturali compresi gli eventi meteorologici.
In caso di difetti di funzionamento coperti da garanzia, il Cliente dovrà darne comunicazione entro 7 (sette) giorni dalla scoperta del difetto. Il servizio di garanzia e assistenza sarà effettuato direttamente da Perseido, la quale potrà decidere discrezionalmente se riparare o sostituire il Dispositivo di Perseido difettoso.
6.7. Qualsiasi intervento sul Dispositivo di Perseido e sulla rete di telecomunicazioni di Perseido, atto a ripristinare la corretta funzionalità del Servizio, dovrà essere effettuato esclusivamente da Perseido o da terzi da essa incaricati.
6.8. Il Cliente è tenuto, a propria cura e spese, a predisporre i locali destinati all'installazione del Dispositivo, eseguendo tutti gli eventuali interventi e lavori di carattere tecnologico, ambientale, elettrico e meccanico necessari. In particolare, il Cliente dovrà provvedere all'impianto elettrico di alimentazione ed alla relativa presa di terra, rispondendo del loro corretto funzionamento.
6.9. Il Cliente, ai sensi del D.Lgs. 81/2008, si obbliga a fornire a Perseido dettagliate informazioni sui rischi esistenti negli ambienti e spazi ove verrà installato il Dispositivo di Perseido. Perseido sarà tenuta a rispettare ogni ragionevole prescrizione stabilita dal Cliente, o prevista dalla Legge, per la sicurezza delle persone. Sono a carico del Cliente gli obblighi di assicurare la tutela della salute e della sicurezza agli incaricati di Perseido all'atto della installazione, manutenzione e/o riparazione del Dispositivo di Perseido.
6.10. Nel caso in cui il Cliente intenda utilizzare Dispositivi Internet Cliente o dispositivi di sua proprietà, o comunque non forniti da Perseido, il Cliente si impegna ad utilizzare solo dispositivi tecnicamente compatibili, approvati ed omologati per l'utilizzo a cui sono destinati, ai sensi della vigente legislazione sulle telecomunicazioni.
6.11. Nei casi in cui i Dispositivi Internet Cliente non siano o non risultino più conformi alle condizioni di omologazione, oppure presentino disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete o creare un rischio fisico per le persone, si applicherà la seguente procedura:
(a) Perseido potrà sospendere la fornitura del Servizio fino a che tali apparati non siano stati adeguati nel senso indicato da precedente comma 10 del presente articolo;
(b) Perseido informerà quanto prima il Cliente della sospensione, specificando i motivi della stessa;
(c) non appena il Cliente abbia assicurato che i predetti apparati sono stati adeguati, la fornitura del Servizio sarà ripristinata tempestivamente e ne verrà data idonea informazione.
6.12. Il Cliente dovrà assicurare la corretta alimentazione elettrica dei Dispositivi. In caso di mancata o prolungata assenza di energia elettrica, Perseido non sarà responsabile della eventuale indisponibilità, in o tutto o in parte del Servizio
Art. 7. Diritto di ripensamento.
7.1. Nei Contratti sottoscritti fuori dai locali commerciali di Perseido e/o a distanza il Cliente può recedere dal Contratto dalla conclusione del Contratto senza fornire motivazioni. Il periodo di recesso termina dopo 14 (quattordici) giorni a partire dal giorno della conclusione del Contratto. Le informazioni sul diritto di ripensamento e sugli eventuali costi per la restituzione di eventuali beni forniti vengono fornite al Cliente al momento della sottoscrizione del Contratto, come previsto dal Codice del Consumo D. Lgs. n. 256/05. Qualora il Cliente eserciti il diritto di ripensamento dopo aver avviato il servizio lo stesso è tenuto a versare all'Operatore un importo

proporzionale a quanto è stato fornito fino al momento in cui ha esercitato tale diritto.
Art. 8 Service Provider Portability.
8.1. Ai sensi delle Delibere AGCOM 274/07/CONS e 41/09/CIR, il Cliente che abbia richiesto a Perseido la fornitura di Servizi Fissi, potrà esercitare la facoltà di mantenere la/e numerazione/i telefonica assegnatagli da altro Operatore di telecomunicazioni chiedendo a Perseido l'espletamento della Service Provider Portability (di seguito "SPP"), che sarà effettuata da Perseido compatibilmente con la verifica della sua fattibilità tecnica. Nel caso in cui il Cliente decida di esercitare tale facoltà, la domanda di SPP dovrà essere effettuata compilando il Modulo "Liberatoria Number Portability" (reperibile sul sito web www.perseido.it) da far pervenire a Perseido contestualmente alla Proposta di Contratto.
8.2. La SPP sarà effettuata da Perseido nei termini previsti dalla vigente normativa, salvo impedimenti tecnici non dipendenti dalla volontà di Perseido. Il Cliente prende, inoltre atto, sollevando Perseido da ogni responsabilità al riguardo, che durante la fase di attivazione del Servizio da parte di Perseido, il Servizio fornito al Cliente da altro Operatore, potrebbe subire per ragioni di natura tecnica, un'interruzione.
8.3. Il Cliente prende atto che l'attivazione ed espletamento della SPP potrà avvenire solo ed esclusivamente in seguito alla comunicazione a Perseido del Codice Segreto o del Codice di Migrazione fornito dal precedente Operatore. Perseido non assume alcuna responsabilità per ritardi o disservizi dovuti alla mancata, inesatta o ritardata comunicazione del Codice Segreto o del Codice di Migrazione.
8.4. Poiché per l'attivazione del servizio di SPP è necessaria la collaborazione dell'Operatore Donating, nonché, eventualmente dell'Operatore Donor, Perseido non assume alcuna responsabilità per ritardi e/o disservizi causati da fatti imputabili o comunque dipendenti dai predetti Operatori.
8.5. Il Cliente prende, altresì, atto che qualora nell'ambito della richiesta di SPP per una o più numerazioni, egli al contempo intenda conservare una o più numerazioni attive con il servizio di telecomunicazioni in essere presso l'Operatore Donating, egli sarà tenuto a comunicare detta intenzione a Perseido, fermo restando che quest'ultima, non garantisce la permanenza attiva presso l'Operatore Donating di dette numerazioni ulteriori, che rimane dipendente anche dagli accordi in essere tra il Cliente e l'Operatore Donating.
8.6. Perseido non sarà responsabile dei disagi e/o delle conseguenze derivanti al Cliente nel caso in cui i numeri secondari, comunicati dall'Operatore Donating e presenti nei suoi database, non corrispondano a quelli associati al numero primario indicato dal Cliente nella richiesta del Servizio di SPP.
Art. 9 Cessione delle numerazioni
9.1. Nel caso in cui il Cliente desideri trasferire la/le proprie utenze/ Servizi Fissi ad altro Operatore con la conservazione delle numerazioni, è indispensabile che lo stesso comunichi al Recipient il Codice di Migrazione riportato da Perseido in fattura, e comunque disponibile richiedendolo al Servizio Clienti.
9.2. Il Cliente prende atto ed accetta che la procedura di trasferimento di cui al precedente comma - che deve essere avviata dal Recipient - è l'unica procedura disponibile per il trasferimento delle utenze, con espressa esclusione di qualsiasi ulteriore procedura.
9.3. Resta ferma l'applicazione dei contributi previsti nelle presenti Condizioni generali, nella sintesi contrattuale e negli accordi contrattuali sottoscritti dal cliente.
9.4. Perseido non sarà responsabile degli eventuali disservizi subiti dal Cliente per cause imputabili all'Operatore Recipient nella gestione delle attività di propria competenza nel processo di SPP.
9.5. Decorsi 30 (trenta) giorni dalla ricezione della richiesta di trasferimento delle utenze, senza che l'Operatore Recipient abbia provveduto all'attivazione della linea, Perseido si riserva il diritto di disattivare i Servizi, senza che ciò possa comportare alcuna responsabilità, a nessun titolo, in capo alla stessa Perseido. In ogni caso, il Cliente è tenuto a pagare i corrispettivi per i Servizi usufruiti, sino al momento dell'effettiva disattivazione degli stessi.
Art. 10 Condizioni particolari per offerte Voip.
Portabilità della numerazione telefonica.
10.1. Il Cliente potrà esercitare la facoltà di mantenere la numerazione telefonica assegnatagli da altro operatore di telefonia chiedendo a Perseido l'attivazione del servizio di Service Provider Portability ("SPP"), che sarà prestato da Perseido alle tariffe specificate nella Sintesi Contrattuale e compatibilmente con la verifica della sua fattibilità tecnica/operativa. La domanda di attivazione del servizio di SPP dovrà essere fatta pervenire a Perseido contestualmente alla Proposta ed in ogni caso prima di procedere alla eventuale disdetta del servizio con operatore precedente.
10.2. Il Cliente prende atto che, nei casi previsti dalle delibere AGCOM n. 274/07/CONS, 35/10/CONS e 52/09/CONS, l'attivazione del Servizio di SPP potrà avvenire solo ed esclusivamente in seguito alla comunicazione da parte del Cliente stesso del Codice di Trasferimento.
10.3. Il Cliente prende atto che per l'attivazione del Servizio di SPP è necessaria la collaborazione dell'operatore di provenienza e/o di altri operatori terzi di telefonia assegnatari della numerazione telefonica originaria o della risorsa fisica.
10.4. Il Cliente prende altresì atto che l'attivazione del servizio di SPP è, in base alla vigente normativa, subordinata al recesso dal rapporto contrattuale con l'operatore assegnatario della numerazione telefonica per la quale si chiede la prestazione del servizio. Tale recesso potrà essere effettuato dal Cliente tramite Perseido, che provvederà, in tal caso, dietro espresso mandato del Cliente, ad inviare all'operatore predetto, idonea comunicazione.
Elenco Telefonico dell'area geografica di appartenenza.
10.5. Il Cliente, previo consenso, viene gratuitamente inserito nell'elenco abbonati al servizio telefonico dell'area geografica di appartenenza, con le indicazioni dallo stesso fornite all'atto della richiesta del Servizio.
10.5. Il Cliente può richiedere gratuitamente di non essere incluso nell'elenco abbonati, di ottenere che il suo indirizzo sia in parte omesso e, se ciò è fattibile dal punto di vista linguistico, di non essere contraddistinto da un riferimento che ne rilevi il sesso.
10.6. Il Cliente ha altresì diritto, previa richiesta, a che i suoi dati personali non siano utilizzati per l'invio di materiale

pubblicitario.
10.7. In ogni caso, anche in relazione a quanto previsto al successivo articolo 33, le condizioni di cui al presente articolo verranno tempestivamente adeguate alle norme che di volta in volta disciplineranno la protezione dei dati personali e la riservatezza delle comunicazioni.
Disabilitazione delle chiamate
10.8. Perseido, in conformità a quanto previsto dal Codice delle Comunicazioni Elettroniche (D.lgs. 259/2003) e dalle successive disposizioni regolamentari emanate dalle Autorità competenti, fornisce la linea telefonica disabilitata in modalità permanente verso alcune numerazioni relative ai servizi a sovrapprezzo e verso le numerazioni internazionali e satellitari di elevato costo, salvo richiesta contraria del Cliente.
10.9. Perseido informa i Clienti mediante comunicazione scritta e/o idonea campagna informativa riguardo alla disabilitazione permanente, descrivendone i contenuti di dettaglio, le caratteristiche e le opzioni accessibili e praticabili tecnicamente attraverso procedure semplici e chiare. In ogni caso il Cliente può ottenere informazioni dettagliate sulla disabilitazione permanente, chiamando il Servizio Clienti.
Chiamate di emergenza.
10.10. Il Richiedente dichiara di avere attivo un servizio di telefonia mobile offerto da un qualsiasi operatore, e/o una linea di accesso base da utilizzare eventualmente per le chiamate verso le numerazioni associate a servizi di emergenza, nel caso di eventuale indisponibilità del Servizio VoiP.
Art. 11 Registro elettronico e conservazione dei dati relativi al traffico
11.1. Perseido mantiene ed aggiorna il registro elettronico di funzionamento (di seguito "Log") dei Servizi. Il contenuto del Log ha carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle competenti Autorità. Il Cliente prende atto ed accetta l'esistenza del Log. Il Cliente prende, inoltre, atto che Perseido conserva i dati relativi al traffico, telefonico o telematico, in conformità a quanto disposto dal Codice in materia di protezione dei dati personali Regolamento Europeo n. 2016/679 (GDPR) e secondo quanto specificato al punto 28 delle presenti condizioni generali.
Art. 12 Obblighi del Cliente e di utilizzo dei servizi.
12.1. Il Cliente è tenuto al pagamento in favore di Perseido degli importi previsti dalle "Condizioni economiche" del Servizio contenute nella "sintesi contrattuale" e con le modalità indicate al punto 17 del presente contratto.
12.2. Il Cliente garantisce la veridicità dei dati personali forniti al momento dell'attivazione del servizio e si obbliga a comunicare tempestivamente eventuali variazioni anagrafiche successive.
12.3 È fatto obbligo al Cliente di utilizzare sulla propria linea solo apparati omologati. Il Cliente è responsabile a tutti gli effetti, anche verso terzi, del corretto funzionamento degli apparati connessi alla rete, dell'impianto elettrico e del relativo impianto a terra.
12.4. Il Cliente è responsabile per utilizzi impropri. Il Cliente utilizzerà i Servizi secondo criteri di buona fede e correttezza, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei Servizi, quali a titolo esemplificativo conseguire o far conseguire a terzi ricariche o accrediti di traffico, nonché esclusivamente per l'uso dichiarato a Perseido al momento della sottoscrizione del Contratto. È altresì escluso l'uso pubblico dei Servizi che importa la fruizione degli stessi in luoghi quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, bar, alberghi, circoli, comunità ed altri luoghi pubblici ("Uso Pubblico") salvo se espressamente autorizzato da Perseido. Resta in ogni caso inteso che i Servizi non potranno essere fruiti dal Cliente al di fuori del territorio nazionale italiano.
12.5. Il Cliente ha l'obbligo di utilizzare i Servizi nel rispetto delle Leggi, dei Regolamenti vigenti e delle presenti Condizioni Generali di Contratto.
Qualsiasi uso difforme dei Servizi configura inadempimento del Cliente, con risoluzione automatica del Contratto ex articolo 1456 Codice Civile, fatto salvo il risarcimento degli eventuali danni. Fermo restando ogni altro obbligo posto dalle Leggi, dai Regolamenti vigenti e dalle presenti Condizioni Generali di Contratto, il Cliente si impegna a/ad:
(a) operare ed utilizzare il Servizio, per tutta la durata del Contratto, in conformità alle disposizioni della Legge Italiana in materia di tutela, civile e penale, di programmi, di dati, di sistemi informatici, di comunicazioni informatiche e telematiche;
(b) astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare, o altrimenti mettere in circolazione, attraverso il Servizio, informazioni, dati e/o materiali blasfemi, osceni, diffamatori, illegali, o altrimenti lesivi, turbativi, o in violazione di diritti di terzi e/o di Leggi o Regolamenti;
(c) non violare, in qualunque modo, attraverso il Servizio o nelle richieste di registrazioni di nomi a dominio, diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, in particolare diritti d'autore, marchi di fabbrica, segni distintivi, brevetti e altri diritti di terzi derivanti dalla Legge, dal Contratto o dalla consuetudine;
(d) non danneggiare, violare, o tentare di danneggiare o violare, comunque, il segreto della corrispondenza;
(e) non violare la sicurezza degli archivi e dei computer della rete di telecomunicazioni di Perseido; non violare la privacy di altri utenti della rete di telecomunicazioni di Perseido, leggendo o intercettando la posta elettronica loro destinata; non compromettere il funzionamento della rete di telecomunicazioni di Perseido e degli apparecchi che la costituiscono, con programmi (virus, trojan horses, etc...) costruiti appositamente;
(f) utilizzare il Servizio esclusivamente in relazione all'ambito della propria attività e a non cederlo o rivenderlo a terzi; il Cliente consentendo, in qualunque modo, l'uso del Servizio a terzi, se ne assume la esclusiva responsabilità;
(g) preservare, con la massima attenzione e diligenza, la segretezza e la confidenzialità dei Codici di Identificazione (Password e Codice Utenza) e i Codici di Accesso dei Dispositivi, eventualmente in possesso o comunque resi noti al Cliente, impedendo che questi vengano utilizzati impropriamente, indebitamente e senza sua autorizzazione. Il Cliente si impegna, altresì, a notificare immediatamente a Perseido, confermandolo per iscritto, lo smarrimento, il furto o la perdita dei propri codici, rispondendo dei danni derivanti dal ritardo, e, in generale, rimanendo, comunque, responsabile di qualsiasi danno arrecato a Perseido in conseguenza della violazione del presente obbligo.
e) garantire di non divulgare a terzi password, login o

qualsiasi altra tipologia di chiavi d'accesso.
12.6 Il Cliente è inoltre tenuto a manlevare, sostanzialmente e processualmente, Perseido e a mantenerla indenne da ogni perdita, danno, responsabilità, costo o spesa, incluse le spese legali, derivanti da ogni violazione delle suddette norme.
Art. 13 Informazioni e specifiche tecniche – Garanzia
13.1. L'obbligo di Perseido sarà basato sulle dichiarazioni e garanzie del Cliente relative ai sistemi hardware e/o ai programmi che intende utilizzare e più in generale alle esigenze che hanno indotto il Cliente a chiedere il Servizio a Perseido.
13.2. Di tali dichiarazioni e garanzie il Cliente assumerà piena ed esclusiva responsabilità. In nessun caso Perseido risponde per interruzioni di servizio di qualunque durata adducibili a guasti degli apparati elettronici di proprietà del Cliente o concessi in noleggio / comodato d'uso.
13.3. Sulla base di tali dichiarazioni e garanzie Perseido a sua volta dichiara e garantisce che tutti i servizi saranno attivati e assistiti da personale dotato di adeguata preparazione professionale.
13.4. Il Cliente sarà il solo responsabile delle attività svolte tramite i servizi erogati da Perseido e sarà altresì responsabile del risultato di tali attività.
13.5. In deroga a quanto previsto negli artt. 1659 e segg. c.c., eventuali variazioni delle specifiche tecniche, di qualsiasi entità, sono efficaci solo se espressamente accettate dal Cliente.
13.6. Per tutti i servizi di connettività Internet si specifica che qualora l'infrastruttura tecnologica a disposizione del Cliente non consenta di raggiungere o mantenere nel tempo i valori di picco, indicati nelle specifiche tecniche, per degrado tecnico del collegamento, è facoltà di Perseido approvare un collegamento con parametri di picco più bassi o di cessare senza ulteriori addebiti al Cliente il servizio.
13.7. La velocità di navigazione è strettamente dipendente dal valore di banda minima garantita oltre che dalla capacità di connessione dei server a cui il Cliente accede. Perseido si impegna a garantire i valori di banda minima garantita indicata nel servizio sottoscritto (calcolata in assenza di utilizzatori del servizio). Nel caso tali valori non siano rispettati è fatto obbligo al Cliente di segnalare, attraverso i canali di assistenza tecnica ufficiali, il degrado della fornitura di connettività.
13.8. Perseido richiederà all'Autorità competente, per conto del Richiedente, un numero di indirizzi IP pubblici corrispondente a quanto definito nelle caratteristiche del Servizio. Perseido rimarrà titolare in ogni caso degli indirizzi IP assegnati. L'assegnazione degli indirizzi è comunque condizionata all'effettivo accoglimento di tale richiesta da parte dell'Autorità competente e pertanto Perseido non sarà ritenuta responsabile per il mancato accoglimento della richiesta o di eventuali ritardi dipendenti dalla medesima Autorità.
Art. 14 Normativa e interruzioni del servizio.
14.1 Perseido offre i propri servizi telematici utilizzando collegamenti commutati e dedicati della rete pubblica, nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di concorrenza nei mercati dei servizi di telecomunicazione. Nell'erogazione del servizio di accesso ad internet cablato e voce in WLR/CPS, Perseido potrebbe avvalersi dell'infrastruttura tecnologica di altri OLO.
14.2 Il presente contratto è soggetto solo alla legge italiana.
14.3 Fatto salvo quanto diversamente pattuito, Perseido avrà la facoltà di interrompere la fornitura dei servizi, anche oltre il limite delle 24 (ventiquattro) ore lavorative dandone comunque tempestiva comunicazione al Cliente, anche successivamente all'avvenuta interruzione del servizio, qualora vi fossero fondati motivi per ritenere che si potrebbero verificare problemi di sicurezza e/o tutela del diritto di riservatezza ovvero nei casi di forza maggiore ovvero vi fossero fondati motivi per ritenere che il Cliente faccia un utilizzo illegale, scorretto o sconveniente dei servizi o per Ordine dell'Autorità.
14.4 Fatto salvo il caso di eventi di forza maggiore, o clausole particolari esplicitate nella Carta dei Servizi l'interruzione dei servizi non potrà prolungarsi per un periodo superiore a cinque giorni lavorativi altrimenti il Cliente potrà richiedere il rimborso dei canoni, per i giorni durante i quali non ha usufruito dei servizi, inviando a Perseido la richiesta di rimborso a mezzo raccomandata A.R. o pec entro 30 (trenta) giorni dall'interruzione.
14.5 I termini di cui al precedente punto 14.4 non hanno rilevanza nei casi in cui l'interruzione sia dovuta ad interruzioni di erogazione dell'energia elettrica, ad eventi climatici e catastrofici (come terremoti o inondazioni) o cause di forza maggiore, che coinvolgano le sedi del Cliente e le centrali a cui si interconnette la linea oggetto del presente contratto e per interruzione totale o parziale del servizio di accesso locale o di terminazione della chiamata fornito da altro operatore.
14.6 I termini cui al precedente punto 14.4 non hanno rilevanza nei casi in cui l'interruzione, senza obbligo di preavviso da parte di Perseido, sia dovuta a sospensione dei servizi per mancato pagamento, da parte del Cliente, di fatture emesse da Perseido.
14.7 Ai sensi dell'Art. 4 della Delibera 183/03/CONS, relativamente ai servizi erogati in tecnologia Fixed Wireless Access (FWA), si rende noto che "i servizi vengono forniti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze". Pertanto, Perseido non potrà essere ritenuta responsabile per le interruzioni temporanee o permanenti o i degradi della qualità del servizio derivanti a titolo esemplificativo citiamo interruzioni da interferenze elettromagnetiche non dipendenti da Perseido stessa, imperfetta ricetrasmissione provocata da fonti esterne, perdita della visibilità ottica tra la sede/abitazione del Cliente e la Stazione Radio Base di Perseido, dovuta a edificazione di nuovi edifici e/o strutture pubbliche e/o private.
14.8. La QoS (qualità del servizio) dei servizi VOIP non è garantita poiché essa dipende strettamente dal tipo di connessione IP utilizzata dal Cliente nonché dalla corretta gestione della banda Internet di cui tale connessione dispone e più in generale dalla congestione della rete Internet che può variare facendo decadere o migliorare in determinate condizioni la qualità del servizio.
14.9. Perseido non sarà responsabile dei danni derivanti al Cliente in conseguenza di interruzioni, sospensioni, ritardi, o malfunzionamenti dei Servizi dovuti a fatto del Cliente o ad Apparati del Cliente o di terzi o dipendenti da caso fortuito o eventi di forza maggiore o dipendenti da fattori tecnici nel momento di passaggio dalla rete di altro operatore di telecomunicazioni alla rete Perseido. Perseido

non sarà responsabile per danni derivanti da manomissioni o interventi sul Servizio effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da Perseido, da malfunzionamento, inidoneità o assenza di omologazione degli Apparati del Cliente.
14.10. Resta inteso che Perseido non sarà responsabile per danni derivanti al Cliente, causati da attività e/o decisioni governative e/o della Pubblica Amministrazione (es.: ritardo nel rilascio di permessi e/o autorizzazioni), da provvedimenti dell'autorità giudiziaria o regolamentare che inibissero l'erogazione dei Servizi o disponessero la sospensione o revoca della licenza.
14.11. In caso di completa interruzione dei servizi per motivi tecnici imputabili all'operatore questo ultimo è tenuto a corrispondere un indennizzo per ciascun servizio non accessorio pari ad € 6 per ogni giorno di interruzione e come indicato nella Carta Servizi. In caso di irregolare o discontinua erogazione del servizio, imputabile all'operatore che non comporti la completa interruzione del servizio l'operatore corrisponderà un indennizzio pari ad € 3,00 per ogni giorno di interruzione come indicato nella Carta dei Servizi.
Art. 15 - Segnalazioni guasti e Riparazioni
15.1. Perseido fornisce un servizio telefonico gratuito di segnalazione guasti attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle 21:30 e sabato dalle 8.30 alle 18.30.
Art. 16 Condizioni di utilizzo dei servizi
16.1. Servizi saranno erogati al Cliente 24 ore su 24, le attività tecniche di assistenza saranno erogate nel normale orario di lavoro osservato dal personale incaricato da Perseido, la quale, per la prestazione dei Servizi di assistenza stessi, sarà libera di avvalersi anche di tecnici estranei alla propria organizzazione.
16.2. Per gli eventuali servizi di assistenza tecnica, o attività aggiuntive necessarie al completamento dell'installazione, specificatamente richiesta dal Cliente o non rientranti nella garanzia legale degli apparati forniti in vendita o in comodato d'uso, verranno addebitate al Cliente le ore di intervento eseguite dai tecnici di Perseido nella misura di € 90,00.
16.3. In caso di intervento presso la sede del Cliente per un presunto malfunzionamento dei servizi, che evidenzi nella causa del malfunzionamento un guasto o un'errata configurazione agli apparati in sede Cliente o all'infrastruttura di Rete (cavi, filtri dsl, switch, pc, repeater wifi etc..), l'intervento verrà classificato dal tecnico di rete come "intervento a vuoto" o "causa cliente" e ciò implicherà l'addebito al Cliente stesso di € 90,00. In caso di intervento presso la sede del Cliente per un presunto malfunzionamento dei servizi, la cui esecuzione sia impedita per cause imputabili al Cliente (irreperibilità del Cliente, necessità di adeguamenti tecnici presso la sede del Cliente), l'intervento verrà classificato dal tecnico di rete come "intervento a vuoto" e ciò implicherà l'addebito al Cliente stesso di € 90,00.
16.4. L'irreperibilità del Cliente a seguito dell'appuntamento concordato per l'eventuale posa dell'impianto dati implicherà l'addebito al Cliente stesso di € 90,00 a titolo di "intervento a vuoto".
Art. 17. Corrispettivi e fatturazione
17.1. Quale corrispettivo dei servizi erogati, il Cliente corrisponderà a Perseido le tariffe indicate nella Sintesi Contrattuale e nei suoi allegati.
17.2. La fatturazione dei Servizi decorre dalla data di attivazione dei medesimi. Il Cliente è tenuto al pagamento di tali importi a qualsiasi titolo dovuti, comprensivi di IVA e di eventuali altri oneri di legge entro la data di scadenza indicata nella Fattura stessa e secondo le modalità previste nel presente articolo, nella Richiesta di Servizi, nella Sintesi Contrattuale, nella Fattura e nella Carta dei Servizi.
17.3. La Fattura viene emessa con cadenza bimestrale (o secondo la diversa periodicità indicata nella documentazione contrattuale relativa a specifiche offerte) ed inviata al Cliente almeno 15 giorni prima della data di scadenza dei pagamenti. Il costo di abbonamento al Servizio decorre dal giorno di attivazione del medesimo. Salvo quanto diversamente previsto nei singoli profili tariffari il costo di abbonamento è addebitato in modo anticipato rispetto all'utilizzo del Servizio. Gli eventuali consumi telefonici risultanti a seguito di disdetta, dovranno essere corrisposti a Perseido. Le Fatture sono emesse a decorrere dal primo ciclo di fatturazione successivo all'attivazione del Servizio.
17.4. Il corrispettivo pattuito sarà addebitato al Cliente anche nei casi in cui il Servizio non sia temporaneamente disponibile per interruzioni sulla rete Internet o della rete telefonica.
17.5. I pagamenti del Cliente a Perseido devono essere effettuati nella valuta indicata sulla fattura e tramite il metodo e i termini di pagamento prescelte tra quelle messe a disposizione da Perseido. Il Cliente deve tempestivamente comunicare a Perseido ogni variazione intervenuta.
17.6 La modalità di pagamento ordinaria delle fatture è tramite addebito bancario diretto. Il Cliente può richiedere la domiciliazione per il pagamento delle fatture Perseido su proprio conto corrente. Il Cliente dovrà fornire i dati per l'attivazione della domiciliazione mediante la compilazione e sottoscrizione del "Mandato per addebito diretto SEPA CORE o SEPA B2B" fornito da Perseido.
Qualora il Cliente dovesse richiedere la domiciliazione su un conto corrente bancario non radicato in Italia, lo stesso dovrà fornire a Perseido il codice di identificazione bancaria (BIC) associato a tale conto corrente, in mancanza la domiciliazione non potrà andare a buon fine. Il Cliente prende atto e accetta che ai fini dell'utilizzo degli schemi di addebito diretto SEPA, farà fede la classificazione del Cliente/Titolare del conto corrente sul quale viene attivata la domiciliazione del pagamento, così come effettuata da parte del Prestatore di servizi di pagamento (di seguito PSP), secondo le previsioni del decreto lgs. n. 11/2010. In base alla suddetta classificazione troveranno applicazione, in via alternativa, due differenti schemi di addebito diretto SEPA: per soggetti debitori classificati come "consumatore" o "non consumatore". Il Cliente/Titolare del conto corrente è consapevole della necessità di verificare la classificazione assegnatagli dal proprio PSP e di verificare con lo stesso i profili operativi e le regole dello schema di addebito SEPA utilizzato. La classificazione del Cliente debitore effettuata dal PSP potrebbe non coincidere con la classificazione commerciale risultante a Perseido al momento della raccolta della richiesta domiciliazione, pertanto il Cliente accetta sin d'ora ogni conseguenza derivante dalla diversa classificazione effettuata dal PSP.
Per finalizzare la procedura di domiciliazione con addebito diretto SEPA in conto, nel caso di eventuale non

coincidenza tra la classificazione commerciale di Perseido e quella del PSP, il Cliente autorizza Perseido a riproporre al PSP il mandato di addebito diretto secondo lo schema SEPA coerente con la classificazione effettuata dal PSP stesso. Il Cliente prende atto e accetta che, qualora abbia già attiva una domiciliazione su conto corrente per il pagamento di uno o più servizi, l'eventuale revoca della stessa effettuata tramite il proprio PSP comporta la cessazione dell'associazione a tale domiciliazione di tutti i contratti/servizi alla stessa abbinati, con il conseguente passaggio alla modalità di pagamento tramite bonifico bancario. Qualora il Cliente abbia già attiva una domiciliazione su conto corrente per il pagamento di uno o più servizi ed intenda modificare la modalità di pagamento di uno o più servizi associati a tale domiciliazione, tale variazione sarà possibile solo contattando Perseido attraverso uno dei canali ufficiale indicati nelle presenti condizioni generali o nel Contratto.
17.7. Perseido, su richiesta del Cliente e in conformità a quanto previsto dal Codice in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679 (GDPR), fornisce gratuitamente la documentazione del traffico e delle comunicazioni telefoniche, con le ultime tre cifre oscurate, effettuate dal Cliente sulla base di un proprio sistema interno di rilevazione.
17.8. In caso di mancato pagamento, Perseido si riserva di calcolare ed addebitare al Cliente eventuali spese sostenute per oneri finanziari, bancari e di mancato incasso
nonché per la riscossione coatta dei crediti su base annua secondo i criteri fissati dal D.Lgs. 231/2001 e s.m.i. 17.9. In caso di volume di traffico telefonico (WLR/CPS e/o VoIP) anomalo, rispetto alla media del Cliente, egli si impegna a versare, su richiesta scritta o verbale di Perseido, un deposito cauzionale infruttifero. Tale deposito sarà commisurato al valore del traffico realizzato dal Cliente nel bimestre precedente o al periodo in cui si è osservato l'incremento anomalo. Il deposito cauzionale infruttifero verrà restituito da Perseido entro 60 giorni dalla cessazione del contratto al netto di eventuali partite contabili aperte; pertanto, Perseido si riserva il diritto di rivalsa sulla somma del deposito cauzionale versata dal Cliente.
17.10. In caso di mancato pagamento da parte del Cliente della Fattura entro la data di scadenza ivi riportata, fatti salvi gli altri casi di sospensione del Servizio e quanto disposto in materia di indennità per ritardato pagamento, Perseido si riserva il diritto di sospendere in l'erogazione del Servizio, entro i limiti della normativa vigente (Delibera Agcom 519/15/CONS e s.m.i.). In alternativa Perseido potrà comunicare per e-mail il mancato pagamento della Fattura e in caso di mancato saldo entro 15 (quindici) giorni da tale comunicazione Perseido potrà procedere con la sospensione del servizio, fatti salvi i limiti della normativa vigente. Se tale inadempienza dovesse persistere per un periodo superiore a 30 (trenta) giorni Perseido SRL potrà risolvere il presente Contratto e/o qualsiasi Servizio, per intero o in parte, ed intraprendere tutte le opportune azioni legali per il recupero degli importi dovuti dal Cliente nonché l'eventuale maggior danno subito. Nel caso di ritardo nei pagamenti, fermo restando il diritto di Perseido di sospendere e/o risolvere il Contratto o il singolo Servizio, l'utente sarà tenuto a corrispondere a Perseido gli interessi moratori nella misura massima prevista dalla vigente normativa, oltre le spese per il recupero del credito, secondo quanto previsto dal Contratto. Il Cliente a cui sia stato sospeso il Servizio, per ottenerne il ripristino prima che il relativo Contratto sia risolto, è tenuto a corrispondere a Perseido quanto dovuto a qualsiasi titolo, ragione o causa. Il Servizio verrà riattivato entro due giorni lavorativi successivi alla comunicazione dell'avvenuto pagamento della somma dovuta e previo relativo accertamento da parte di Perseido.
17.11. In caso di insoluto su RIBA o SDD verranno addebitate al Cliente oltre ai correspettivi maturati anche le spese di insoluto e gli oneri di gestione dello stesso quantificati € 5,00 + IVA.
17.12. Perseido invierà esclusivamente a mezzo e-mail le fatture emesse per i servizi, oggetto del presente contratto. Non viene effettuato l'invio postale.
17.13. Relativamente ai servizi VoIP, i listini, eccedenti al minutaggio a pacchetto incluso nell'offerta economica, relativamente al traffico oltre soglia, a consumo o generato verso direttrici diverse da quelle fisse e mobili nazionali ovvero secondo le direttrici previste nel minutaggio a pacchetto o in trasferimento di chiamata, sono reperibili sul sito internet www.perseido.it. Se il profilo voce sottoscritto non prevede minutaggio a pacchetto, il traffico è considerato a consumo, secondo i listini riportato sul sito internet www.perseido.it.
Art. 18 Depositi cauzionali
18.1. Il Cliente su semplice richiesta fornirà a Perseido le informazioni necessarie per le eventuali analisi di solvibilità del credito. Perseido potrà richiedere al Cliente di effettuare un deposito cauzionale ovvero una fidejussione bancaria o assicurativa come condizione per l'accettazione di qualsiasi ordine o, in caso di ripetuti insoluti, per la prosecuzione dell'utilizzo dei Servizi. L'eventuale mancata corresponsione del deposito cauzionale richiesto ovvero di polizza fidejussoria viene espressamente riconosciuto dalle parti quale ipotesi di risoluzione immediata del presente contratto. In caso di volume di traffico telefonico anomalo, rispetto alla media del Cliente, Perseido si riserva altresì il diritto di richiedere un deposito cauzionale infruttifero commisurato al valore del traffico realizzato dal Cliente nel bimestre precedente o al periodo in cui si è osservato l'incremento anomalo. Il deposito cauzionale infruttifero verrà restituito da Perseido entro 60 giorni dalla cessazione del contratto al netto di eventuali partite contabili aperte, pertanto Perseido si riserva il diritto di rivalsa sulla somma del deposito cauzionale versata dal Cliente.
Art. 19 Durata, rinnovo e recesso dal contratto.
19.1. Il Contratto per l'erogazione del Servizio si intende della durata di 12 (dodici) o 24 (ventiquattro) mesi dal suo perfezionamento; in assenza di disdetta da inviarsi da parte del Cliente, con almeno 30 giorni di anticipo rispetto alla data di scadenza, con comunicazione scritta all'indirizzo di Perseido e con allegata fotocopia di un documento di identità, il Contratto sarà rinnovato di anno in anno. Perseido informerà i clienti, almeno 2 mesi prima della scadenza, della proroga automatica del Contratto. I Clienti, diversi dai consumatori finali, potranno negoziare con Perseido, in deroga alle presenti condizioni generali e alle norme di legge, una durata iniziale del contratto anche superiore ai 24 mesi.
19.2 Il cliente in base all'articolo 1, comma 3, della Legge

n. 40 del 2 aprile 2007, ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento (o di richiedere il trasferimento presso altro Operatore) con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni rispetto alla data di efficacia dello stesso, tramite l'invio di comunicazione scritta da inoltrare a mezzo raccomandata a/r al seguente destinatario ed indirizzo – Perseido SRL, Via Debbia, 6/B, Castelnuovo di Garfagnana o a mezzo di Posta Elettronica Certificata firmata digitalmente all'indirizzo perseidosrl@pec.it. Il recesso avrà efficacia decorsi 30 (trenta) giorni dalla ricezione della raccomandata a/r da parte di Perseido.
19.3 Salvo quanto previsto dalla Condizioni Contrattuali, il Cliente sia in caso di recesso che di disdetta è comunque tenuto a pagare, in aggiunta al corrispettivo del Servizio fruito fino alla data di efficacia della disdetta/recesso e al costo di abbonamento al Servizio relativo all'ultimo mese di utilizzo: a) i costi sostenuti dall'operatore per dismettere o trasferire l'utenza; b) la restituzione totale o parziale degli sconti sui servizi e sui prodotti; c) il pagamento delle rate residue relative ai servizi e ai prodotti offerti congiuntamente al servizio principale, come previsto dall'All. alla Delibera n. 487/18/CONS e nel rispetto delle norme di legge;
19.4. Dopo la proroga automatica di un contratto a durata determinata, il Cliente ha il diritto di recedere dal contratto in qualsiasi momento con un preavviso di massimo 30 (trenta) giorni e senza incorrere in alcuna penale né costi di disattivazione, eccetto quelli addebitati per la ricezione del servizio durante il periodo di preavviso. La disdetta per evitare il rinnovo alla scadenza del Contratto deve essere comunicata con un preavviso massimo di 30 (trenta) giorni rispetto alla scadenza.
19.5. Qualora il Cliente receda dal Contratto prima della sua naturale scadenza, sarà tenuto a versare i costi di dismissione resi conoscibili allo stesso tramite la sezione dedicata alla "Trasparenza Tariffaria" o preventivamente resi noti al momento della pubblicizzazione dell'offerta e in fase di sottoscrizione del Contratto e nella "Sintesi Contrattuale". In caso di contratti associati a offerte promozionali, Perseido, potrà, altresì, addebitare una commissione che sarà comunicata in fase di perfezionamento del Contratto e secondo quanto previsto dalla delibera 487/18/CONS.
19.6. Qualora il Cliente abbia scelto un'Offerta che preveda il pagamento rateale del contributo di attivazione del servizio e/o del contributo di adesione e receda dal Contratto prima della sua naturale scadenza, sarà mantenuta attiva la rateizzazione fino alla scadenza del piano rateale come prevista nel contratto stesso, salvo che il Cliente abbia richiesto nella comunicazione di recesso o in un momento successivo, di pagare le rate residue in un'unica soluzione.
19.7. Qualora, al momento della richiesta di recesso, il Cliente risulti moroso, Perseido accetterà tale richiesta soltanto dopo l'avvenuto pagamento della morosità, fatta salva ogni eventuale azione giudiziale di recupero del credito da parte di quest'ultima.
19.8. In caso di rateizzazione del pagamento dei servizi e prodotti offerti congiuntamente al servizio principale, il Cliente, qualora receda prima dell'orizzonte temporale di rateizzazione, sarà tenuto a corrispondere a Perseido l'importo residuale in un'unica soluzione ovvero continuando a pagare secondo il piano di rateizzazione in essere. Il piano di rateizzazione suddetto potrà esaurirsi in ogni momento, qualora il Cliente con esplicita richiesta, comunichi a Perseido la propria volontà di procedere al pagamento in un'unica soluzione dell'importo residuale.
19.9. Per i Clienti, diversi dai consumatori finali, che hanno negoziato con Perseido termini contrattuali personalizzati in deroga alle condizioni generali e alle norme di legge, in caso di recesso si applicheranno le condizioni sottoscritte al momento della conclusione del Contratto.
19.10. La pratica di recesso o di trasferimento del Contratto prevede inoltre gli eventuali costi da recuperare in relazione ai Dispositivi concessi da Perseido in noleggio e non restituiti nei modi e tempi previsti.
19.11. Con esclusivo riferimento ai soli "Servizi di Accesso Internet da Postazione Fissa", nell'eventualità che i Livelli di Qualità del Servizio indicati nella Carta dei Servizi non siano rispettati per causa imputabile a Perseido, il Cliente potrà presentare un reclamo scritto specificando nella comunicazione che trattasi di "Reclamo Servizi di Accesso Internet da Postazione Fissa". Il reclamo dovrà indicare espressamente i Livelli di Qualità che si ritengono non rispettati, in quale misura, in quali circostanze e con quale frequenza. Entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione del reclamo, Perseido provvederà a ripristinare, ove possibile, i Livelli di Qualità del Servizio. Nel caso in cui Perseido non provveda al ripristino, senza giustificato motivo, il Cliente avrà facoltà di recedere dal Contratto relativo ai "Servizi di Accesso Internet da Postazione Fissa", senza addebito di alcun costo, rispettando i termini, le forme e le modalità di cui al precedente comma 5,6,7 del presente articolo.
19.12. Il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto ovvero cambiare operatore, senza penali né costi di disattivazione, all'atto della notifica di modifiche delle condizioni contrattuali, tranne nel caso in cui le modifiche proposte siano esclusivamente a vantaggio del Cliente, siano a carattere puramente amministrativo e non abbiano alcun effetto negativo sul Cliente o siano imposte direttamente dal diritto dell'Unione Europea o nazionale. Le modifiche delle condizioni contrattuali saranno comunicate al Cliente con un preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni. Il diritto di recedere dal contratto può essere esercitato entro 60 (sessanta) giorni dall'avvenuta comunicazione di modifica delle condizioni generali.
19.13. Qualora il Cliente receda dal Contratto e, contestualmente, notifichi a Perseido l'intenzione di trasferire il proprio numero telefonico verso un altro operatore, Perseido fornirà al Cliente le informazioni utili per far avviare il trasferimento all'operatore di destinazione, tramite una delle procedure tecniche concordate tra gli operatori. Resta inteso che, al fine di non creare disservizi al Cliente, il Servizio resterà comunque attivo con Perseido sino al passaggio dello stesso alla gestione del nuovo operatore. Il Cliente si impegna a pagare i corrispettivi dovuti per l'utilizzo del Servizio fino all'effettivo passaggio all'operatore di destinazione e secondo quanto previsto dal presente articolo in materia di recesso. Trascorsi 30 (trenta) giorni, senza che tale operatore abbia provveduto al trasferimento del servizio, Perseido si riserva il diritto di disattivare in ogni caso i Servizi.
19.14. In caso di assoggettamento del Cliente ad una qualsiasi delle procedure concorsuali di cui al R.D. 16 marzo 1942, n. 267 e s.m.i., Perseido avrà il diritto

di recedere dal Contratto. Il recesso avrà efficacia trascorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della comunicazione. Entrambe le Parti, nel caso in cui il Cliente abbia contrattualizzato più Servizi, potranno recedere dal Contratto, con le modalità che seguono, anche limitatamente ad un solo Servizio.
19.15. In ogni caso in cui il recesso venga esercitato da Perseido, quest'ultima sarà tenuta a darne comunicazione al Cliente mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento, mediante posta certificata o mezzo e-mail.
19.16. Alla cessazione del contratto, per qualsiasi causa, sarà a carico del Cliente la restituzione delle eventuali apparecchiature concesse in comodato d'uso gratuito, senza che Perseido sia comunque obbligata al ripristino dei locali o siano ad essa addebitabili oneri e spese di qualsiasi tipo conseguenti all'asporto di dette apparecchiature. Il Cliente rimane comunque responsabile per le manomissioni e per i danni arrecati a tali apparecchiature e mantiene l'obbligo di consentire a Perseido l'accesso ai locali per la loro ispezione periodica o manutenzione.
Art. 20 Reclami e conciliazioni.
20.1. Il Cliente può presentare eventuali reclami e segnalazioni relative al mancato rispetto delle Condizioni Generali di Contratto o degli impegni contenuti nella Carta dei Servizi portandole a conoscenza di Perseido: per telefono, ad un operatore Perseido, negli orari di apertura degli uffici sempre indicati sul sito www.perseido.it o tramite e-mail info@perseido.it.
20.2. Tutte le controversie relative o comunque collegate al presente contratto, comprese quelle inerenti alla sua interpretazione, validità, efficacia, esecuzione e risoluzione, saranno preventivamente devolute ad un tentativo obbligatorio di conciliazione da espletarsi secondo le modalità ed attraverso la piattaforma telematica ConciliaWeb, mediante accesso alla pagina web https://conciliaweb.agcom.it, in conformità della delibera Agcom n. 203/18/CONS, modificata con delibera n. 296/18/CONS.
20.3. Nel caso di esito infruttuoso del tentativo di conciliazione richiamato al punto precedente, ciascuna parte potranno comunque rivolgersi all'Autorità Giudiziaria per la risoluzione di ogni eventuale controversia. In questa ipotesi, le parti dichiarano di eleggere quale Foro esclusivo quello del Tribunale di Lucca.
Art. 21 Garanzie, responsabilità e risoluzione per inadempimento
21.1. Perseido non assume alcuna obbligazione oltre quelle previste dal presente contratto e non presta alcuna garanzia in merito alle prestazioni rese o dovute in base allo stesso anche per quanto attiene ai risultati di tali prestazioni o alla loro rispondenza ad uno specifico scopo.
21.2. Salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge Perseido non assume alcuna responsabilità per i danni diretti o indiretti comunque subiti dal Cliente o da terzi in relazione al presente contratto o alle prestazioni previste nello stesso.
21.3. Perseido si riserva la facoltà di dichiarare il contratto risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del Codice civile con semplice comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. o pec nei seguenti casi di inadempimento: Il Cliente ceda in tutto o in parte il contratto o costituisca sub-contratto non autorizzati per scritto da Perseido; Il Cliente sia assoggettato a fallimento o ad altra procedura concorsuale ovvero cessi per qualsiasi causa la sua attività imprenditoriale o professionale; Il Cliente non effettui nei termini stabiliti il pagamento dei canoni dovuti; Il Cliente non si attenga alle garanzie a suo carico specificate al punto 8 (otto) del presente contratto; i dati identificativi o ulteriori dati necessari ai fini della compilazione della Proposta forniti dal Cliente dovessero risultare erronei, non veritieri o inesistenti.
Art. 22 Uso fraudolento del servizio
22.1. Qualora il Cliente ritenga che i Servizi, o parte di questi, vengano usati fraudolentemente e/o per scopi illegali, oppure nell'eventualità che, per cause non imputabili al Cliente, lo stesso non sia più in grado di utilizzare i Servizi, o parte di questi, il Cliente si impegna ad informare tempestivamente Perseido fornendo ogni informazione necessaria.
22.2 Nel caso in cui l'uso fraudolento e/o per scopi illegali venga denunciato dal Cliente alle competenti Autorità e nelle forme previste dalla normativa vigente, il Cliente dovrà trasmettere al Servizio Clienti, anche via fax, copia della denuncia presentata. I pagamenti relativi al solo traffico denunciato in modo specifico come di origine fraudolenta saranno sospesi e/o i relativi importi stornati fino alla definizione della controversia. I pagamenti sospesi e/o i relativi importi stornati potranno essere, a discrezione di Perseido, addebitati al Cliente in caso di insussistenza di frode per indebito collegamento di rete.
Art. 23 Traffico anomalo
23.1. Nel caso in cui sia rilevato un traffico anomalo, per direttrice o per volume, rispetto al profilo medio della tipologia di Cliente, Perseido si riserva il diritto di sospendere il Servizio, in via precauzionale e nell'interesse del Cliente. La sospensione potrà essere totale o parziale. Tale facoltà non costituisce in nessun modo un onere da parte di Perseido che conserva il diritto di pretendere il pagamento del traffico effettuato mediante la linea, ovvero le linee, del Cliente, indipendentemente dall'anomalia relativa al volume di traffico generato, anche con emissione di fattura anticipata.
23.2. Nell'eventualità che il/i Servizio/i venga sospeso, Perseido, a sospensione effettuata, avviserà quanto prima il Cliente per verificarne la consapevolezza in merito all'effettuazione del traffico anomalo.
23.3 In ogni caso, il/i Servizio/i verrà ripristinato non appena il Cliente avrà manifestato la propria disponibilità ad assumersi l'onere relativamente al traffico effettuato ed avrà prestato le garanzie eventualmente richieste da Perseido.
23.4 In caso di effettuazione di traffico anomalo, per direttrice o per volumi, Perseido potrà comunicare al CLIENTE, rispettando i termini, le forme e le modalità previste nelle presenti Condizioni Generali e nel Contratto, la necessità di sostituire il piano tariffario sottoscritto con altro piano tariffario. Il Cliente, a sua volta, come previsto nelle presenti Condizioni Generali o nel Contratto, all'atto della notifica della proposta di modifica, ha, comunque, il diritto di recedere dal Contratto, senza addebito di penali, rispettando i termini, le forme e le modalità di cui all'articolo 19 delle presenti Condizioni Generali. In ogni caso, in difetto di comunicazione da parte del Cliente entro il termine di cui al medesimo articolo, le modifiche

proposte si intenderanno accettate.
Art. 24 Responsabilità di Perseido – Indennizzi
24.1. Perseido provvederà ad indennizzare il Cliente a fronte del mancato rispetto delle condizioni contrattuali o degli impegni contenuti nella Carta dei Servizi, esclusivamente per fatto ad essa imputabile. Tali indennizzi potranno essere connessi direttamente al periodo di effettivo disservizio e al pregiudizio arrecato caso per caso al Cliente, ovvero potranno essere automatici. Gli indennizzi sono specificati nella Carta dei Servizi.
24.2. Il Cliente sarà tenuto a richiedere l'indennizzo tramite invio a Perseido di lettera raccomandata o PEC all'indirizzo: perseidosrl@pec.it entro 5 giorni dal verificarsi del mancato rispetto dello standard.
24.3. Le richieste di indennizzo dovranno pervenire a Perseido in forma scritta esplicitando la motivazione della richiesta. Il Cliente è inoltre tenuto a dimostrare che i disservizi siano imputabili a Perseido. L'indennizzo non trova applicazione se la sospensione o interruzione del servizio è imputabile o comunque ascrivibile al Cliente ovvero a soggetti terzi diversi da Perseido.
Art. 25 Limiti di responsabilità
25.1. Perseido assicura la regolarità dei Servizi forniti, tuttavia, Perseido potrà sospendere in qualsiasi momento l'erogazione degli stessi, in tutto o in parte, anche senza preavviso, e fatte salve le limitazioni di responsabilità di cui al presente articolo, nei seguenti casi:
(a) in caso di guasti alla rete di telecomunicazioni e/o agli apparati di erogazione dei propri Servizi, o di quelli di altri Operatori, che siano dovuti a caso fortuito o a forza maggiore come definiti al successivo comma 3;
(b) in caso di interventi di modifica e/o di manutenzione ordinaria che, laddove possibile (esclusi, pertanto gli interventi straordinari), saranno comunicati al Cliente, con almeno 5 (cinque) giorni di preavviso, via e-mail, fax o posta ordinaria, fornendo l'indicazione della durata presumibile della sospensione dell'erogazione dei Servizi.
(c) in caso di sospetta violazione di Leggi o Regolamenti vigenti da parte del Cliente.
25.2. Perseido non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti, sospensioni e/o interruzioni (totali o parziali) nella fornitura del/i Servizio/i causati da:
(a) caso fortuito o forza maggiore (cfr. articolo 18.3);
(b) manomissioni o interventi sul/i Servizio/i o sulle apparecchiature, effettuati da parte del Cliente, ovvero da parte dei terzi non autorizzati da Perseido;
(c) malfunzionamenti dei terminali utilizzati dal Cliente o interruzione totale o parziale della fornitura di energia elettrica;
(d) interruzione totale o parziale del/i Servizio/i di accesso locale o di terminazione della chiamata fornito da altro Operatore di telecomunicazioni, anche se a sua volta dovuta a caso fortuito o forza maggiore, o a fatti di terzi.
25.3 A titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, si intendono eventi di caso fortuito quelli per i quali l'evento è assolutamente non previsto né prevedibile; eventi di forza maggiore, quelli di una forza tale ai quali non è oggettivamente possibile resistere o dipendenti da fatti naturali o di terzi: catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, atto della pubblica autorità, scioperi. Per gli eventi di forza maggiore, l'interruzione dei servizi sulla rete interamente proprietaria di Perseido non potrà prolungarsi per un periodo superiore a 5 (cinque) giorni lavorativi. La mancata fornitura o il mancato ripristino del servizio oltre i termini massimi comporta un indennizzo pari al canone previsto per il servizio, valorizzato per ogni giorno di ritardo oltre il termine massimo nel caso di effettivi malfunzionamenti.
25.4 Perseido, parimenti, non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti, sospensioni e/o interruzioni (totali o parziali) nella fornitura del/i Servizio/i derivanti da inadempimenti del Cliente a Leggi o Regolamenti applicabili (incluse Leggi o Regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi ed infortunistica). Perseido, inoltre, non potrà essere ritenuta responsabile della mancata disponibilità del Servizio telefonico e/o di accesso ad Internet qualora il Cliente, prima dell'attivazione del Servizio, manifesti la propria volontà di interrompere anticipatamente il rapporto contrattuale in essere.
25.5 Perseido non sarà responsabile verso il Cliente, né verso soggetti direttamente o indirettamente connessi allo stesso e/o verso terzi, per danni diretti o indiretti (inclusi anche quelli per perdita o per mancato guadagno o risparmio; interruzione di attività; perdita di informazioni o dati;) o costi subiti in conseguenza di ritardi, malfunzionamenti, sospensioni e/o interruzioni (totali o parziali) della fornitura del/i Servizio/i a meno che direttamente imputabili a dolo o colpa grave di Perseido.
25.6 Perseido non sarà, altresì, in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente:
- per la mancata rispondenza delle caratteristiche tecniche-organizzative necessarie per la fornitura del/i Servizio/i che dovesse riscontrarsi a seguito delle verifiche di fattibilità che Perseido non è in grado di effettuare prima dell'attivazione del/i Servizio/i di cui trattasi;
- del mancato inserimento negli elenchi telefonici a disposizione del pubblico per fatti non imputabili a Perseido.
25.7 Perseido non può essere ritenuta responsabile di danni diretti o indiretti (inclusi anche quelli per perdita o per mancato guadagno o risparmio; interruzione di attività; perdita di informazioni o dati;) derivanti dalla mancata adozione da parte del Cliente di sistemi di sicurezza, hardware o software, in grado di porsi come barriera a protezione della rete aziendale o del singolo computer.
25.8 In tutte le ipotesi contemplate dal presente articolo, resta inteso che non è dovuto al Cliente indennizzo alcuno.
25.9 Ai sensi dell'Art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che i servizi FWA vengono forniti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze".
Pertanto Perseido non potrà essere ritenuta responsabile per le interruzioni temporanee o permanenti derivanti da:
a) interferenze elettromagnetiche non dipendenti da Perseido stessa;
b) imperfetta ricetrasmissione provocata da fonti esterne;
c) perdita della visibilità ottica tra la sede/abitazione del Cliente e la Stazione Radio Base in disponibilità di Perseido, dovuta a, titolo esemplificativo ma non esaustivo, a edificazione di nuovi edifici e/o strutture pubbliche e/o private, crescita di vegetazione etc.
Art. 26 Riservatezza proprietà intellettuale

26.1 Perseido si obbliga a mantenere riservate le informazioni relative alle attività del Cliente, di cui verrà a conoscenza in relazione alla prestazione dei servizi e si obbliga altresì ad impegnare i propri incaricati a mantenere riservate tali informazioni.
26.2 I concetti, le idee, il know-how o le tecniche relative alle attività sviluppate dal personale incaricato da Perseido
o con la sua collaborazione relativamente alla prestazione dei servizi di cui al presente contratto, potranno essere usati da entrambe le parti senza limitazione alcuna.
26.3 Resta peraltro inteso che qualora detti concetti, idee, know-how o tecniche si concretizzino in invenzioni, scoperte o altri beni protetti da un diritto di proprietà intellettuale, essi saranno di proprietà di Perseido, la quale peraltro concede fin d'ora al Cliente licenza non esclusiva, gratuita e irrevocabile, di utilizzo proprio, purché a fini non commerciali.
Art. 27 Condizioni di vendita degli Apparati
27.1. Qualora previsto dall'Offerta Commerciale gli Apparati potranno essere acquistati dal Cliente presso i canali di vendita messi a disposizione da Perseido alle condizioni qui di seguito specificate oltre a quelle espressamente indicate in Offerta Commerciale. Perseido funge da distributore, mentre il produttore è la società importatrice/produttrice degli Apparati, diversa da Perseido, i cui estremi sono indicati nell'apposita targhetta
fissata sugli Apparati stessi.
27.2. Il contratto di vendita rimane autonomo ed indipendente dal contratto per la fornitura dei Servizi, ferma restando la disciplina prevista per quest'ultimo anche per il contratto di vendita in quanto applicabile.
27.3. Il contratto di vendita si intende concluso nel momento dell'accettazione scritta da parte di Perseido della Proposta sottoscritta dal Cliente o, in mancanza, al momento della consegna degli Apparati. La proprietà degli Apparati con tutti i rischi ed oneri correlati si intende
trasferita al momento della consegna degli Apparati.
27.4. Il pagamento del prezzo degli Apparati avverrà nelle modalità e con i mezzi previsti nella Proposta e/o nell'Offerta Commerciale. In caso di pagamento dilazionato del prezzo, la mancata corresponsione, ad opera del Cliente, anche di un solo importo, nei termini indicati in fattura, darà diritto a Perseido di esigere l'immediato pagamento dell'intero prezzo pattuito per la vendita. Perseido avrà altresì il diritto di esigere l'immediato pagamento dell'intero prezzo pattuito per la vendita degli Apparati in ogni caso di cessazione del Contratto per la fornitura dei Servizi.
27.5. Resta inteso che l'inadempimento, anche parziale, di quanto previsto ai precedenti commi darà diritto a Perseido di risolvere immediatamente ed integralmente il Contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c..
27.6. Perseido garantisce che gli Apparati sono coperti da garanzia di legge per tutti i difetti dei materiali e di costruzione valida su tutto il territorio nazionale.
Art. 28 Tutela della riservatezza.
28.1. Il Cliente ha diritto di accesso alle informazioni in possesso di Perseido che lo riguardano in applicazione del Regolamento UE sulla protezione dei dati personali n. 679/2016.
Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.
28.2. L'interessato ha diritto di chiedere al titolare l'accesso ai dati, la rettifica, la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento, di opporsi al trattamento dei dati o revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca alle condizioni stabilite dal Regolamento UE n. 679/2016.
28.3. Infine, l'interessato ha diritto di proporre reclamo ad una Autorità di controllo se ritiene che il trattamento che lo riguarda violi la normativa applicabile alla protezione dei suoi dati. Per richiedere informazioni sul trattamento dei dati od esercitare i diritti sui Suoi dati, La preghiamo di contattarci all'indirizzo info@perseido.it
Perseido ha nominato un Data Protection Officer (DPO) ex artt. 37 e ss. Del Reg. UE 679/2016 nella persona dell'avvocato Silvia Cavani che potrà essere contattato per ogni questione relativa la gestione dei propri dati personali ivi compreso l'esercizio dei diritti dell'Interessato, all'email silvia.cavani@studiolegalecavani.it. Il titolare del trattamento dei dati personali è Perseido SRL, in persona del legale rappresentante pro tempore, con sede legale in via Debbia, 6/B, 55032 Castelnuovo di Garfagnana (LU), Italia. Per qualsiasi richiesta inerente ai suoi dati personali il Titolare si rende inoltre contattabile anche all'indirizzo email info@perseido.it e al numero di telefono 0583-1705989. La versione integrale dell'Informativa sul trattamento dei dati personali dei Clienti di Perseido è disponibile all'indirizzo https://www.perseido.it/privacy