Concilia Web

Procedura di risoluzione delle controversie

Nel caso di mancata soluzione del problema con il fornitore di servizi di comunicazioni elettroniche dopo il reclamo, l'utente può tutelare le proprie ragioni ricorrendo alla procedura di risoluzione delle controversie tra utenti ed operatori definita con il Regolamento dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni - AGCOM - approvato con la Delibera n. 203/18/CONS e integrato da Delibera n. 193/22/CONS e Delibera n. 339/18/CONS.

L'utente avvia il tentativo di conciliazione presso il Comitato Regionale per le Comunicazioni – Co.Re.Com. della propria regione - o un altro soggetto abilitato.

Perseido SRL informa che l'utente che intende presentare un'istanza al Co.Re.Com. deve accedere alla piattaforma ConciliaWeb tramite le proprie credenziali SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) o CIE (Carta d’identità elettronica).